

会員満足度調査2019から 見えること(私見)

無記名項目選択方式

実施日:2019/11/21

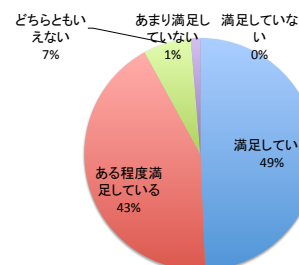
回答者数:77名

回答率:70%

20/03/09

1

1. 本クラブの会員であることにどのくらい満足していますか



20/03/09

2

1. 会員であることへの満足度(まとめ)

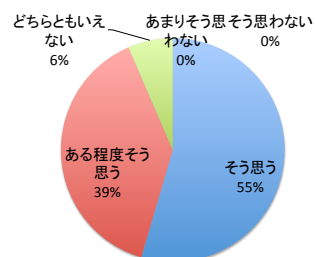
1. 「満足している」は49%、「ある程度満足している」は43%。
2. 一方で、7%の会員はやや疑問に思い、1%は余り満足していない。

「満足している」をもっと増やしたいですね。現状維持は衰退の第一歩です。

20/03/09

3

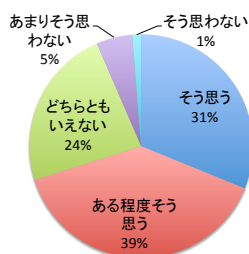
2. 本クラブの会員、例会、雰囲気 例会は時間を費やす価値があると思う



20/03/09

4

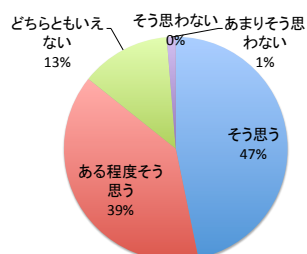
2. 本クラブの会員、例会、雰囲気について クラブは、新会員がすぐに打ち解けられるよう配慮している



20/03/09

5

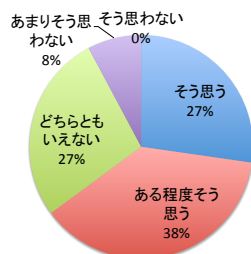
2. 本クラブの会員、例会、雰囲気について 会員は互いへの思いやりを思っている



20/03/09

6

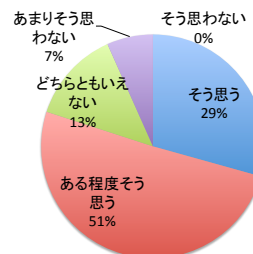
2. 本クラブの会員、例会、雰囲気について クラブは、地元地域の職業／人口構成を反映している



20/03/09

7

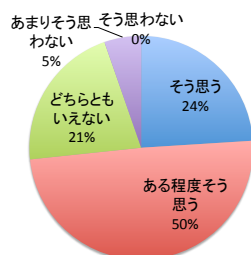
2. 本クラブの会員、例会、雰囲気について クラブは、各会員の関心、スキル、スケジュールに応じてできるだけ活動に参加するように呼びかけている



20/03/09

8

2. 本クラブの会員、例会、雰囲気について 寄付・募金活動の量は適切である。



20/03/09

9

2. 本クラブの会員、例会、雰囲気について(まとめ)

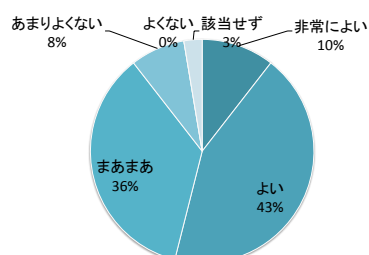
1. 殆どの会員は例会は時間を費やす価値があるという。
2. もう少し新入会員が打ち解けられる雰囲気が欲しい。
3. 会員への思いやりが少し欠けている。
4. 地域の職業／人口構成を反映したクラブ員構成を意識する。
5. 個人のスキルなどに応じて活動に参加するよう呼びかける努力が必要である。
6. 寄付・募金の量に疑問を感じている会員がいる。

新入会員対応、会員構成、活動への参加の呼びかけ方、寄付・募金の量など改善すべきことがある。

20/03/09

10

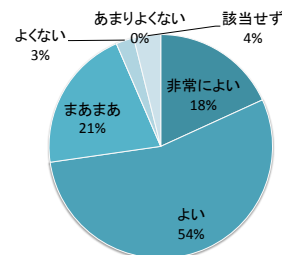
3. 例会について 国際ロータリー最新情報の紹介



20/03/09

11

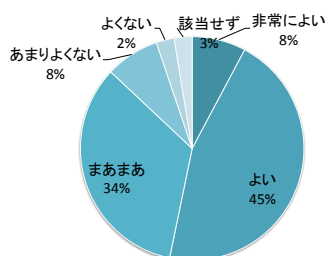
3. 例会について 長さ



20/03/09

12

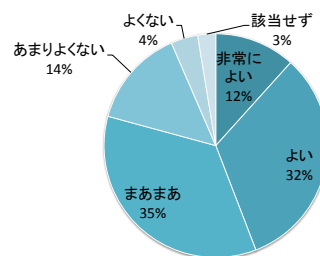
3. 例会について 交流会に充てる時間



20/03/09

13

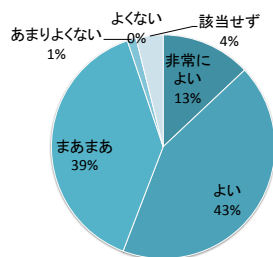
3. 例会について 職業のネットワークづくり



20/03/09

14

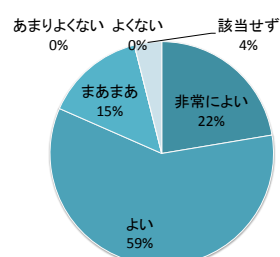
3. 例会について 主題の多様さ



20/03/09

15

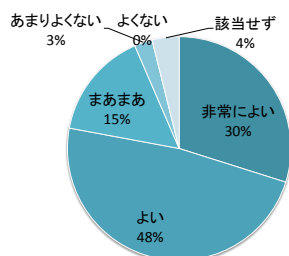
3. 例会について 場所



20/03/09

16

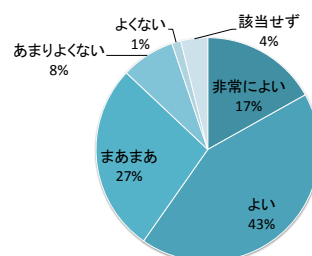
3. 例会について 例会曜日と時間



20/03/09

17

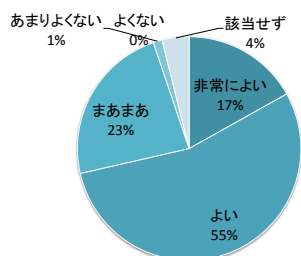
3. 例会について 食事や飲み物



20/03/09

18

3. 例会について 講演者とプログラム



20/03/09

19

3. 例会について(まとめ)

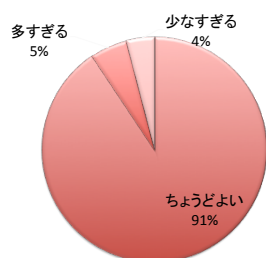
1. 国際ロータリー最新情報の紹介にやや不満を感じている。
2. 例会の場所、曜日、長さにはほぼ満足しているが、食事や飲み物や交流会に充てる時間に改良の余地がありそう。
3. 職業のネットワーク創りを工夫する必要がある。
4. 例会の主題にもっと多様性があっても良い。
5. 講演者とプログラムにもう少し工夫があった方がよさそう。

例会運営は会員の要望を受け入れて改善していきたい。

20/03/09

20

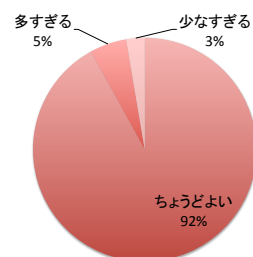
4. 本クラブの奉仕プロジェクトについて 奉仕プロジェクト(全般)の数



20/03/09

21

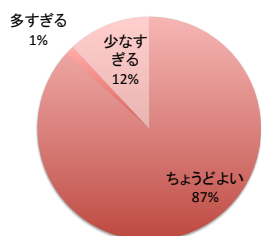
4. 本クラブの奉仕プロジェクトについて 社会奉仕プロジェクトの数



20/03/09

22

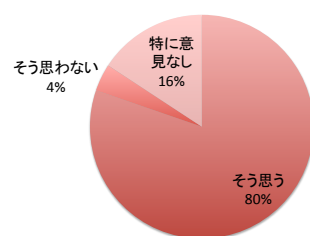
4. 本クラブの奉仕プロジェクトについて 国際奉仕プロジェクトの数



20/03/09

23

4. 本クラブの奉仕プロジェクトについて 奉仕プロジェクトは良く運営されている

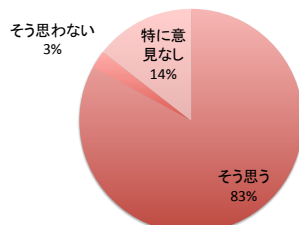


20/03/09

24

4. 本クラブの奉仕プロジェクトについて

クラブは奉仕プロジェクトを通じて世界または地域社会に貢献している

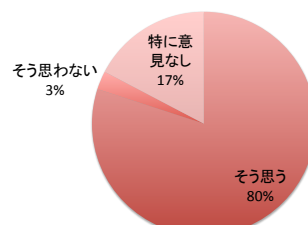


20/03/09

25

4. 本クラブの奉仕プロジェクトについて

奉仕プロジェクトへの参加は私にとって意義がある



20/03/09

26

4. 本クラブの奉仕プロジェクトについて(まとめ)

1. 奉仕プロジェクトの総数と社会奉仕プロジェクトの数は90%以上が現状で良いと思っている。
2. ただ、国際奉仕プロジェクトの機会が少ないと感じている会員が12%いる。
3. 奉仕プロジェクトの運営方針を良いと思っている会員は80%である。
4. 奉仕プロジェクトを通じて世界または地域社会に貢献していると感じている会員は80%である。
5. 奉仕プロジェクトへの参加に意義を感じている会員79%である。

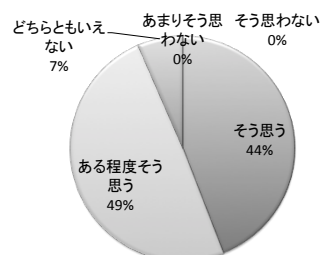
国際奉仕プロジェクトを計画するなど、奉仕プロジェクトは改善の余地がある。

20/03/09

27

5. 本クラブのコミュニケーションと対応について

会員に十分な連絡が行われている

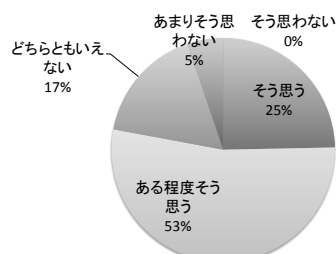


20/03/09

28

5. 本クラブのコミュニケーションと対応について

クラブは会員の声に十分耳を傾けている

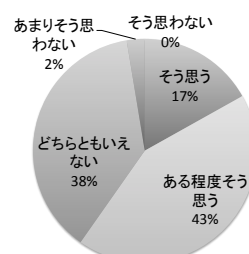


20/03/09

29

5. 本クラブのコミュニケーションと対応について

クラブは会員からの意見やアイデアを積極的に募っている

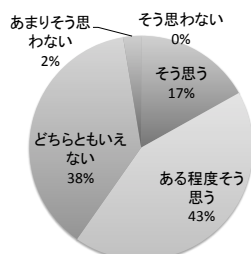


20/03/09

30

5. 本クラブのコミュニケーションと対応について

クラブは会員の意見やアイデアに基づいて運営されている

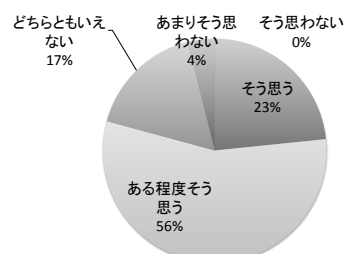


20/03/09

31

5. 本クラブのコミュニケーションと対応について

本クラブの変化のスピードは適切だと思う

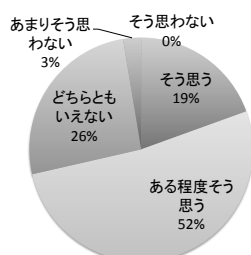


20/03/09

32

5. 本クラブのコミュニケーションと対応について

クラブは会員のニーズに合わせて手続きや規定を更新している



20/03/09

33

5. 本クラブのコミュニケーションと対応について

(まとめ)

1. 会員への連絡は、ほぼうまくいっている。
2. 会員の声にもっと耳を傾ける努力が必要だ。
3. 会員からの意見やアイデアを積極的に取り入れて運営した方が良さそうだ。
4. クラブの変化は認めるが、スピードにやや戸惑いを感じている様子が窺える。
5. 会員のニーズに併せて手続きや規定の更新をして欲しい。

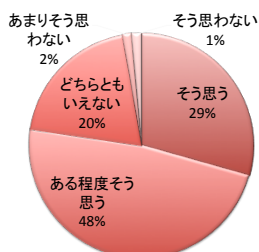
会員の声に耳を傾け、意見を取り入れて行きましょう。「巧遅は拙速に如かず」の方針で...

20/03/09

34

6. 会員であることの価値について

私はクラブで歓迎されていると感じる

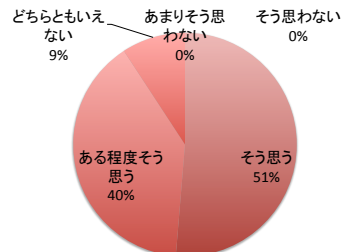


20/03/09

35

6. 会員であることの価値について

クラブを通じて貴重な人脈づくりができる

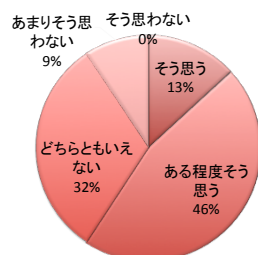


20/03/09

36

6. 会員であることの価値について

クラブは私の才能・スキルを活かす機会がある

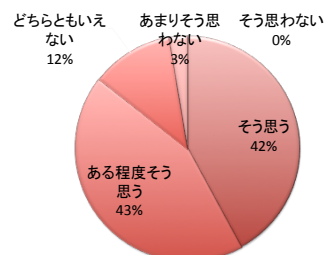


20/03/09

37

6. 会員であることの価値について

会員としての経験は、会費を支払う価値がある

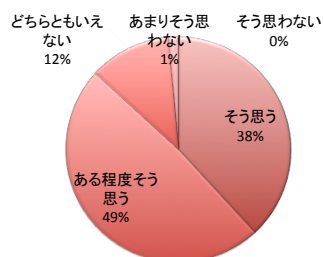


20/03/09

38

6. 会員であることの価値について

ロータリー会員としての経験は、時間を費やす価値がある

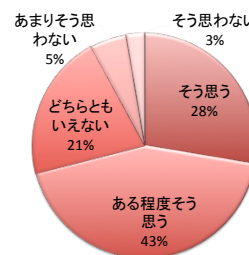


20/03/09

39

6. 会員であることの価値について

私がロータリー会員であることの価値を家族も認めている

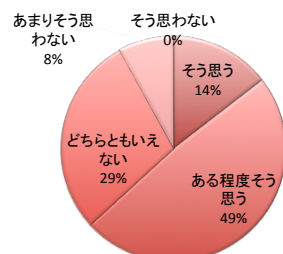


20/03/09

40

6. 会員であることの価値について

私がロータリー会員であることの価値を友人も認めている

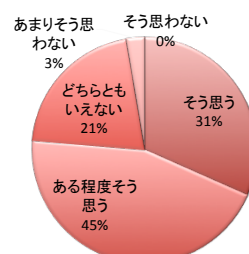


20/03/09

41

6. 会員であることの価値について

ロータリーを通じて地域のために貢献できる

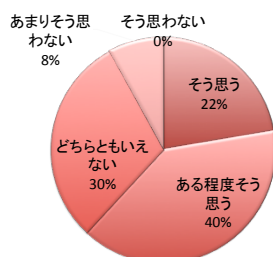


20/03/09

42

6. 会員であることの価値について

ロータリーを通じて世界のために貢献できる



20/03/09

43

6. 会員であることの価値について(まとめ)

1. クラブに歓迎されていると思っていない会員が23%もいる。
2. 殆どの会員は人脈創りに役立つと思っている。
3. 自分の才能やスキルを生かす機会があると感じている割合が低い。
4. 殆どの会員は、会員としての経験に会費と時間を使う価値があると思っている。
5. 71%は家族が会員である価値を認めている。
6. 63%は友人が会員である価値を認めている。
7. 75%は地域に貢献できると感じている。
8. 62%は世界に貢献出来ると感じている。

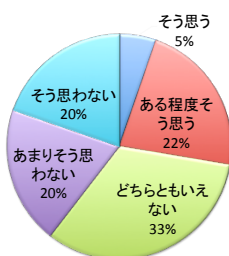
会員としての価値をもっと感じられるような仕掛け作りが必要である。
I'm a rotarian! 例会以外でもロータリーバッジを!

20/03/09

44

7. クラブへの参加について

私は、クラブの行事に家族、友人、同僚をよく誘う

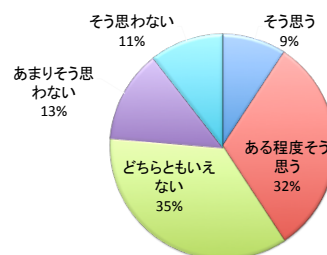


20/03/09

45

7. クラブへの参加について

私は、資格ある候補者に入会を誘っている

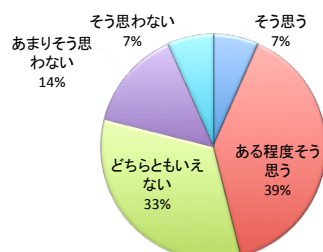


20/03/09

46

7. クラブへの参加について

私は、クラブの活動/プログラムに頻繁に参加している

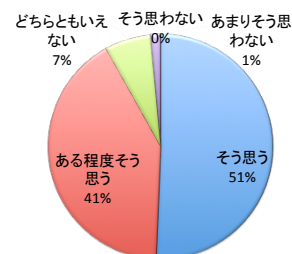


20/03/09

47

7. クラブへの参加について

私は、当クラブを誇りに思う



20/03/09

48

7. クラブへの参加について(まとめ)

1. 50%の会員はクラブの行事に家族、友人、同僚をよく誘う。
2. 40%の会員は資格ある候補者に入会を誘っている。
3. 46%の会員はクラブの活動／プログラムに頻繁に参加している。
4. 51%は当クラブを誇りに思い、41%はある程度思っている。

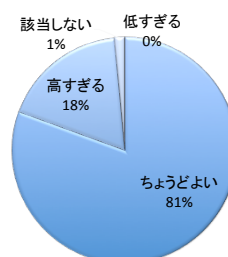
殆どの会員は米子東クラブの会員であることを誇りに思っているが、半数ほどは家族や友人をクラブ行事に誘ったり、入会加入するほどの強い思い入れがあるわけではない。

20/03/09

49

8. 会員が払う費用について

クラブ会費

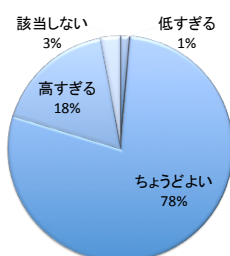


20/03/09

50

8. 会員が払う費用について

例会の食費

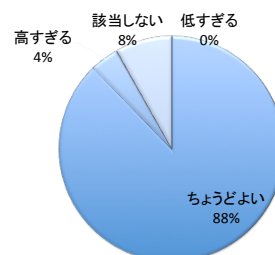


20/03/09

51

8. 会員が払う費用について

ニコニコ／ごめんなさいボックス

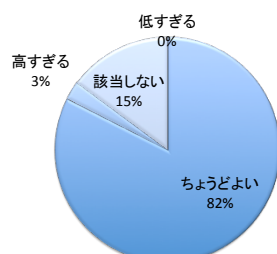


20/03/09

52

8. 会員が払う費用について

クラブ賦課金／特別会費

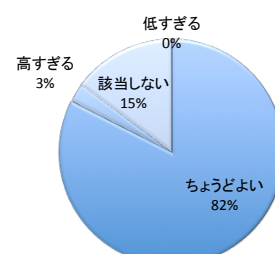


20/03/09

53

8. 会員が払う費用について

奉仕活動用に求められる募金

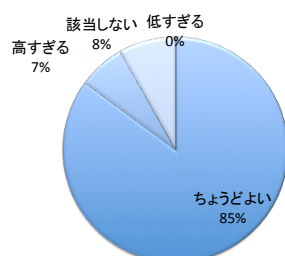


20/03/09

54

8. 会員が払う費用について

ロータリー財団のために求められる寄付



20/03/09

55

8. 会員が払う費用について(まとめ)

1. クラブ会費は99%が適当であると思っている。
2. 食費は78%が適当、18%が高すぎる、1%が低すぎると思っている。
3. ニコニコボックスは88%が丁度良い、4%が高すぎると思っている。
4. クラブ賦課金／特別会費 は88%が丁度良いと思っている。
5. 奉仕活動用に求められる募金 は87%が丁度良いと思っている。
6. ロータリー財団のために求められる寄付は85%が丁度良いと思っている。

会費は現状で良いが、食費にける経費を下げて、奉仕活動にける経費を増やしても良いかも知れない。

20/03/09

56

自由意見

- 自由意見を6項目に分類してみました。
- 会の運営に反映したくなるようなもったもな意見が沢山ありました。

20/03/09

57

1. 例会の運営

- 例会に出席することは楽しいことです。
- ロータリーの目的の一つである親睦は、相手を知る、理解する、信頼することで成り立つと思います。その過程で自己研鑽ができると思います。従って、会員卓話を増やしてもいいと思います。
- 会員卓話(ショートスピーチでもよい)を増やしてはどうか。
- ロータリーの友の紹介は、問題点を縛って解説するようにした方が良くと思います。文章を読まれても頭に入りにくいです。

20/03/09

58

1. 例会の運営

- 例会のテーブル席が固定化している。
- 例会は規律を守ってやっていただきたい。
- 出席の機会を増やしてもらうために、月に4回の例会が望ましい。
- 講師に対し、尊敬の念を持つ。紹介者は、つつましくした方が良い。
- 食事が美味しくない。

20/03/09

59

2. 食事と寄付

- 昼食のおかずの数を減らして単価を下げてもらい、余剰金額を寄付に回したらいいと思います。
- 昼食の中身を儉約して、100万ドルの食事のように寄付に回す。

20/03/09

60

3. 会費

- クラブ会費11万円をもう少し安くしていただければいいと思います。
- クラブ年会費の銀行口座自動引き落としを実行してもらいたい。

20/03/09

61

4. 奉仕プロジェクト

- 奉仕プロジェクトの回数が多いと都合のよい日を見つけやすい。
- 奉仕プロジェクトへの参加人数(メンバー)が減少している。どうの方策で増やすか知恵を縛りましょう。
- 奉仕事業はたくさんあり、充実しているのではない。しかし、何年もやっているとマンネリ化するので変化がほしい。
- 奉仕プロジェクトは大切なことです。以前はよく参加しました。今は、思うようにできなく残念に思います。

20/03/09

62

家庭集会

- 家庭集会に若いメンバーと古いメンバーがミックスできるような環境を作してほしい。
- 毎年1回は家庭集会に参加できるような方策を考えてほしい。

20/03/09

63

会員

- 会員数についてのアンケートがありませんが、現在の会員数は多すぎるように思います。
- それぞれのコミュニケーションが取れていないように思います。
- 新入会員(3年未満とか)等について、ロータリー用語と例会手続きを再確認したらいいのではない。

20/03/09

64